

**Return of Goods Policy - Dispositions pour les marchandises en retour  
de  
Medtron AG  
Hauptstraße 255  
D-66128 Saarbrücken**

Les dispositions suivantes s'appliquent au retour de produits et de marchandises achetés dans le cadre de contrats de distribution ou d'autres contrats d'achat de Medtron AG :

1. Les marchandises en retour sont des marchandises et des produits contractuels qu'un partenaire contractuel de Medtron AG a achetés dans le cadre de contrats de distribution ou d'achat et qu'il renvoie à Medtron AG. Les marchandises et produits de Medtron AG qui n'ont pas été achetés directement et/ou de manière légale de Medtron AG ne sont pas des marchandises en retour. Sont notamment exclus les marchandises et produits achetés par l'intermédiaire de tiers.
2. Dans la mesure où un partenaire contractuel est autorisé à retourner des produits et des marchandises, les marchandises en retour doivent être emballées correctement et protégées pendant le transport au siège social de Medtron AG. Le retour doit être accompagné des données de commande, des bons de livraison et des factures pour les marchandises en retour qu'il contient et doit être annoncé à l'avance sous [service@medtron.com](mailto:service@medtron.com).
3. Les marchandises en retour, y compris les réclamations, doivent toujours être dans un état qui ne présente aucun risque pour le personnel. Les marchandises en retour entrantes (ceci ne s'applique qu'aux injecteurs et à leurs accessoires) doivent être décontaminées de manière professionnelle en utilisant les produits désinfectants mentionnés dans la notice d'instructions avant d'être envoyées. La déclaration de décontamination dûment remplie doit être envoyée au préalable par e-mail à [service@medtron.com](mailto:service@medtron.com) et jointe au colis comme version remplie et signée. Les appareils et/ou composants qui n'ont pas été décontaminés ne sont pas autorisés pour l'expédition. Si le client n'effectue pas de décontamination, Medtron AG se réserve le droit de facturer un forfait de nettoyage de 90 €.
4. Les produits stériles ne sont généralement pas repris, sauf dans le cas d'échantillons de réclamation. La reprise de produits stériles destinés à un usage thérapeutique est exclue dans tous les cas.
5. Dans la mesure où il ne s'agit pas de réclamations, de défauts, de retours suite à des commandes d'essai, d'erreurs de livraison ou d'autres livraisons erronées dont Medtron AG est responsable, les dispositions suivantes s'appliquent :
  - a) Les marchandises en retour ne sont acceptées qu'après confirmation et autorisation écrites préalables de Medtron AG.
  - b) Les articles de fin de série ne sont généralement pas repris.
  - c) Les fabrications spéciales ainsi que tous les articles qui ne font pas partie du programme de livraison standard ne sont généralement pas repris.
  - d) L'autorisation d'un retour est généralement accordée si les critères d'exclusion ci-dessus ne sont pas remplis, si les marchandises sont déclarées pour le retour au plus tard trois mois après la facturation et l'expédition, si les marchandises sont encore dans leur emballage d'origine.
  - e) Les frais d'expédition des livraisons initiales ne sont pas remboursés.
  - f) Les frais de transport de retour sont à la charge de l'expéditeur ; Medtron AG doit être livrée franco domicile.