

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt



## Customer Service Specialist (m/w/d)

Die MEDTRON AG ist ein weltweit agierendes Unternehmen im Bereich der Medizintechnik und seit nunmehr 30 Jahren erfolgreich am Markt vertreten. Weltweit vertrauen bereits viele tausend Ärzte, Kliniken und Diagnostik-Einrichtungen auf MEDTRON Kontrastmittel-Injektoren und Verbrauchsmaterialien Made in Germany.

### Ihre Aufgaben:

- > Ansprechpartner für unsere nationalen und internationalen Kunden sowie der damit verbundenen Korrespondenz via E-Mail und Telefon
- > Annahme und Bearbeitung von Kundenreklamationen
- > Retourenmanagement (Planung, Steuerung und Kontrolle von Rücklieferungen)
- > Ersatzteillogistik (vom Lagermanagement, über Angebot und Auftrag, bis hin zur Auslieferung und Rechnungserstellung)
- > Koordination des technischen Außendienstes (Erstellung von Aufträgen und Befähigung der Techniker)
- > Wartungsvertragsmanagement (Angebot, Abschluss und Verwaltung von Wartungsverträgen)
- > Mitarbeit als First Level Support

### Sie bringen mit:

- > Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung mit idealerweise erster Berufserfahrung
- > Sicherer Umgang mit den gängigen MS Office-Produkten und im Idealfall Kenntnisse im ERP-System Microsoft Dynamics Navision
- > Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- > Ausgeprägte Kommunikationsstärke und Dienstleistungsorientierung sowie idealerweise bereits erste Erfahrungen im Führen von Verkaufsgesprächen
- > Sehr gutes sprachliches Ausdrucksvermögen sowie ein klarer, lösungs- und kundenorientierter Schreibstil
- > Selbstständiges Arbeiten, fachliches Durchsetzungsvermögen und Kundenorientierung sowie ein hohes Maß an Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit und Eigenmotivation runden Ihr Profil ab

### Was wir bieten:

Wir bieten ein unbefristetes Anstellungsverhältnis mit attraktiven Sozialleistungen wie Urlaubs- und Weihnachtsgeld, ein sehr gutes Arbeitsklima mit freien Getränken sowie wöchentlichen Lieferungen von frischem Obst sowie der Möglichkeit, Jobradler zu werden.

## Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt



Wenn Ihr Profil auf die skizzierten Aufgaben passt und Sie die Herausforderung in einem internationalen und stark expandierenden Unternehmen annehmen möchten, freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Einkommensvorstellung und der frühestmöglichen Verfügbarkeit, die Sie bitte per E-Mail an unsere Personalabteilung senden. Das Team steht Ihnen für Vorabinformationen gerne zur Verfügung.

**Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung an:** MEDTRON AG | [jobs@medtron.com](mailto:jobs@medtron.com) | Tel.: +49 (0)681-97017-0